

テラスモール湘南ポイントカード会員規約

第1条 会員

会員とは、テラスモール湘南ポイントカード会員規約（以下「本規約」という）を承認の上、ご利用されるお客様ご自身が入会の申し込みをされ、テラスモール湘南（以下「当施設」という）が入会を承認した個人（但し、12歳未満の方を除く）をいいます。なお、16歳未満の方の入会には親権者の同意が必要となります。

第2条 ポイントカードの発行・費用等

- 1.テラスモール湘南ポイントカード（以下「本カード」という）は、当施設所定のカード会員入会受付（以下「受付」という）にて入会の申し込みをされたお客様お一人につき一枚発行いたします。2枚以上の本ポイントカードの合算は出来ません。
2. 本会員は、本カードを受け取った後、速やかに本カードの裏面の署名欄に自署し、申込書に必要事項を記入の上、受付に提出いただく、または専用の登録サイトにてご自身で必要事項を登録いただくこととします。なお、16歳未満の方は、登録サイトでの登録はできません。申込書での入会に限ります。
- 3.入会金および年会費は無料といたします。
- 4.本カードは、カード裏面に署名された会員本人のみが利用できるものとし、他人に貸与・譲渡することはできません。
5. カードは入会当日からご使用になれます。

第3条 会員特典の内容・提供方法等

1.ポイント登録

会員が当施設の本カード対象店（以下「対象店舗」という）を利用し、レジ精算前に本カードをご提示いただいた場合に限り、お買上金額100円（消費税等を除く）につき1ポイントを登録いたします。なお、お買上商品・支払方法において一部ポイントの登録ができない場合があります。本カードのご提示なくお買上げになった場合、ポイントの登録はできません。

2.ポイントによる特典の取得

- ①登録されたポイントは500ポイント単位で当施設の各対象店舗で商品ならびにサービス代金の一部または全部としてご利用いただける500円分のテラスモール湘南ショッピングチケット（以下「お買い物券」という）と交換いただけます。なお、交換したポイントはそれまでに積立てたポイントから差し引きます。
- ②お買い物券の発券は当施設各所に設置されたテラスモール湘南お買い物券発券機（以下

「発券機」という)をご利用ください。

③発行されたお買い物券は、いかなる場合(紛失、盗難等)でも再発行はできません。

④お買い物券をご利用の際は、釣銭はお渡しできません。また、換金もできません。

⑤お買い物券の有効期限は発行日の翌月末日とします。

⑥お買い物券は対象店舗の内、一部店舗・商品においてご利用できない場合がございます。

3.ポイント登録対象・対象外

①ポイント登録の対象となる支払方法は以下の通りとなります。

a)現金 b)クレジットカード c)お買い物券、ギフト券等の金券類 d)電子マネー f)その他当施設が指定する支払方法

②以下の店舗、商品・サービス等のお買上げ・ご利用、税金、支払方法についてはポイント登録の対象となりません。

a)商品：たばこ、商品券・ギフト券・切手・印紙等の金券類、箱代、旅行代金、自動販売機・処方等による調剤薬・イベント会場でのお買上げ商品等 b)サービス：加工、お直し代、送料 c)税金：消費税等 d)店舗：その他当施設がポイント対象外と指定する店舗でのお買い物 e)支払方法：商品、サービス、売掛の入金等 上記①記載の支払方法に該当しないお支払いについて。

4.ポイント計算方法

①原則として、お買上金額100円(消費税等を除く)につき1ポイントを登録いたします。100円未満はポイント登録いたしません。

②当施設が企画する様々なポイントの企画で登録加算率の変更、もしくはお買物を伴わないポイント登録をおこなう場合があります。

③会員は、登録されたポイントを他者に譲渡または移行し合算させることはできません。

5.ポイント登録の抹消

ポイント登録した商品を返品する場合、ご利用時の発行レシートとともに本カードを提示いただくものとし、当該商品のポイントについては抹消いたします。また、お買い物券に交換後に返品される場合は、お買い物券の返還またはお買い物券発行時の交換ポイント相当額を請求させていただきます。

6.ポイント有効期限

ポイントは毎年4月1日から翌年3月31日までの1年間、ポイントを貯めることができます。お買い物券に交換できる期間は、翌々年3月31日までとなります。

第4条 本カードの紛失・盗難・破損・磁気不良等

1.本カードを紛失・盗難・破損した場合は、速やかにテラスモール湘南インフォメーション(以下「インフォメーション」という)にご連絡ください。

2.破損・磁気不良の場合に限り、新しい本カードを再発行いたします。この場合、それまでに積立てたポイントは引き続き有効とし、それまでに積立てたポイントは新しいカードに

移行いたします。ただし、破損・磁気不良となった本カードをご持参いただかなかった場合は、それまでに積立てたポイントは消滅いたします。

第5条 会員情報の変更手続き

会員情報に変更があった場合は、速やかにインフォメーションにご連絡いただく、または会員向けの専用サイトにて情報の変更を行ってください。なお、ご連絡、情報変更がない場合は第6条の目的が達せられない場合がございます。

第6条 会員情報の利用目的

1.会員情報は次の各号を目的として利用いたします。

①会員に対し、当施設または当施設に出店する店舗より、イベント、セール、商品情報、アンケート、本カードに関する内容、お買上商品のトラブル、買上金額・登録ポイントの差異等のご案内・ご連絡を電話、パソコン・携帯電話へのメール、封書・ハガキ類の郵送物等にて行うことを目的として利用いたします。なお、入会申込時に各種情報の受け取りを拒否された場合でも、重要なお案内・ご連絡に限り電話、パソコン・携帯電話へのメール、封書・ハガキ類の郵送物等にて行う場合があります。

②会員の購買動向調査、販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定を行うことを目的として利用いたします。

2. 会員情報は当事務局で漏えい等がないよう厳重に管理いたします。

尚、当施設は会員情報について、次の各号の場合を除き第三者に開示しないものとします。

①第1項記載の利用目的のために当施設に出店する店舗、当施設が会員情報の入力やデータ処理等を指定する委託先に対して開示が必要な場合。この場合、店舗とは個人情報の取扱いに関する契約を締結し、また委託先の選定に当たっては個人情報保護について最善の考慮をし、個人情報を含め機密保持契約を締結した上で業務委託を行い、当施設が会員情報の保護措置を講じた上で開示いたします。

②司法機関または行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合。

③会員の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合。

第7条 会員資格の喪失

会員が以下の項目のいずれかに該当するときは会員の資格を喪失します。また同時に積立てたポイントは消滅するものとします。

1.本規約に違反し、当施設が会員として不適格であると判断したとき。

2.本規約に同意いただけないとき。

3.カードの最終ご利用日から1年間、カードのご利用・ポイントの登録がない場合。

5.天災・その他非常事態事故等やむを得ない事由により、テラスモール湘南ポイントカード事業の継続が困難となった場合。

第8条 退会

会員が本カード会員の退会をする場合は、インフォメーションにその旨を申し出るとともに、本カードを返還するものとします。なお、退会に伴い会員が退会時まで積立てたポイントは消滅するものとします。

第9条 会員規約の改廃

1.本規約は、会員の事前承諾なく、当施設が任意に改廃できるものとします。また、ポイントおよび規約に関する疑義がある場合は、全て当施設の判断に従っていただきます。

2.前項に関わらず、個人情報に関する会員規約の内容を変更する場合は、変更内容により次の各号のいずれかの時点で効力が生じるものとします。

①当施設より会員に通知または公表した時点

②当施設より会員に通知後、会員が本カードを利用した時点

3.天災、その他の非常事態等やむを得ない事由により、テラスモール湘南ポイントカード事業の継続が困難となった場合には、会員への事前告知なしに、本カード利用の全部もしくは一部を休止させていただく場合があります。

第10条 会員特典の改廃

会員特典は予告なく変更、または廃止する場合があります。

第11条 お問い合わせ窓口

本規約、会員特典ならびに会員情報についてのお問い合わせは、インフォメーションまでご連絡ください。

平成23年11月11日現在